

Unsere Liefer- und Zahlungs-Bedingungen Stand 01. Januar 2011

1. Mindest-Bestellwert

Alle abgebildeten Preise verstehen sich als **Nettopreise** - Die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19% des Warenwertes müssen hinzu gezogen werden.
Der Mindest-Bestellwert beträgt **30,00 €**. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus ökonomischen Gründen erst ab einem bestimmten Warenwert liefern können.

2. Versand- und Verpackungskosten-Pauschale

Innerhalb der Postleitzahlengebiete **10...**, **12...**, **13...**, **14...**, **15...**, liefern wir generell Freihaus.
Ab einem **gesamten Nettowarenwert von 1100 €** liefern wir innerhalb Deutschlands ausgenommen Inseln ebenfalls **Freihaus**.

In allen übrigen Gebieten Deutschlands berechnen wir pro Stuhl eine Versand- und Verpackungskosten Pauschale in Höhe von **19 € + 19% MwSt.**

3. Bestellungen aus dem Ausland

Gerne führen wir auch Lieferungen ab einem Warenwert von € 300,00 ins EU-Ausland gegen Vorkassen-Rechnung durch. Die Transportkosten erfragen Sie bitte telefonisch unter der unten abgebildeten Rufnummer.

Tel.: 03371 / 4030-0

4. Auftrags-Bestätigung

Ihre unverbindliche Bestellung erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestell-Formulars. Nach Eingang der Bestellung bei uns setzen wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung um die Bestellung auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.

Anschließend erhalten Sie in Kürze eine separate Auftragsbestätigung mit Angabe der Lieferzeit, Anzahl der Produkte und Teilsendungen und Verfügbarkeit der Artikel.

5. Lieferzeiten

Bei der Angabe von Lieferzeiten handelt es sich um ca.- Angaben.
Sie werden über eine separate Auftragsbestätigung über die voraussichtliche Lieferzeit informiert.

6. Teil-Lieferungen

Hierzu informieren wir Sie natürlich sofort und es wird Ihnen sicher angenehm sein, wenn wir Ihnen die schnell verfügbaren Artikel vorab zusenden und berechnen.
Bei Teil-Lieferungen berechnen wir natürlich die Versand- und Verpackungskosten-Pauschale nur einmal.

7. Lieferung

Klein-Artikel werden mit der Post geliefert. Groß-Artikel erhalten Sie mit der Spedition oder durch unsere Auslieferfahrer "Frei Haus", d.h. bis zur ersten verschließbaren Tür.



Unsere Liefer- und Zahlungs-Bedingungen Stand 01. Januar 2011

8. Neukunden

Bei Erstbestellungen behalten wir uns vor, auf die Zahlungsart per Vorkasse zu bestehen.

9. Zahlungsverzug

Sollten Sie mit Ihrer Zahlung in Verzug geraten, behalten wir uns nach der aktuellen Rechtsprechung vor, Mahnspesen und Verzugszinsen in gesetzlich üblicher Höhe zu berechnen.

10. Rückgabe- bzw. Umtauschrecht

Sie sind an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von 30 Tagen nach Erhalt der Ware Ihr Rückgabe- oder Umtauschrecht in Anspruch nehmen. Dieser Widerruf muss keine Begründung enthalten und muss schriftlich (Email genügt) oder durch Rücksendung der Ware (nach vorheriger Absprache mit der **Hartmann GmbH**) erfolgen.

Somit bietet der Kauf im Internet durch das Fernabsatzgesetz rechtliche Vorteile gegenüber dem Einzelhandel. Gerne sorgen wir dafür, dass durch die Spedition zugesandte Ware bei Ihnen vor Ort kostenlos abgeholt wird. Hierbei müssen Selbstaufbau-Möbel abgebaut und ausreichend verpackt sein.

Wenn Sie beschädigte oder abgenutzte Waren zurückschicken, wird der gesetzlich zulässige Betrag für die Wertminderung in Abzug gebracht bzw. in Rechnung gestellt.

Dieses können Sie vermeiden, indem Sie lediglich die Funktion der Ware prüfen und diese ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung an die Hartmann GmbH zurückschicken.

Wählen Sie zwischen Umtausch und Neubestellung - wenn Sie uns keinen bestimmten Wunsch mitteilen, erhalten Sie nach Erhalt der Ware in unserem Lager den vollen Kaufpreis ohne Versandkosten-Pauschale zurück.

Ausgeschlossen von der Rücksendung sind Waren, die nach Kundenwunsch angefertigt werden und Sonderanfertigungen, die nicht regulär im Hartmann GmbH Waren - Sortiment als Standard-Größen aufgeführt sind.

11. Beanstandungen

Bei Schäden an der Ware halten Sie die Ware bitte zu unserer Verfügung bereit, wobei der Zustand zum Zeitpunkt des Auftretens des Mangels wichtig ist. Bitte beim Spediteur bei schon optischen Mängeln an der Verpackung nur "mit Vorbehalt" den Erhalt der Ware quittieren oder gegebenenfalls die Annahme verweigern.

Melden Sie Ihre mögliche Beanstandung unverzüglich nach Anlieferung der Ware telefonisch oder schriftlich:

Tel. 0 33 71 / 40 30 - 0 (Mo - Fr 10:00 - 14:00 Uhr)

Fax 0 33 71 / 40 30 - 20

E-Mail: info@Hartmann-Office.com

Keine Mängel sind zwischenzeitliche Produkt-Verbesserungen, Farbabweichungen bei Hölzern oder leichte Änderungen in Konstruktion und Design.



Unsere Liefer- und Zahlungs-Bedingungen Stand 01. Januar 2011

12. Gewährleistung

Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungs-Frist von 24 Monaten behalten wir uns zunächst eine kostenlose Nachbesserung der Ware vor. Ihre Ware wird ausgetauscht, sollte dieses erforderlich sein.

Das Recht auf Wandlung und Minderung ist zunächst ausgeschlossen. Wird der Mangel jedoch nicht innerhalb einer angemessenen Frist behoben, so haben Sie das Recht auf Kaufpreis-Erstattung bzw. Vertrags-Rücktritt oder auf Herabsetzung des Kaufpreises.

13. Eigentums-Vorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fa. Hartmann GmbH.

14. Noch Fragen?

Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Gerne können Sie uns auch direkt anrufen oder ein Fax zusenden:

Firma
Hartmann GmbH
Office & Objekt
Bahnhofstraße 12
14943 Luckenwalde

Telefon: 03371 / 4030-0
Telefax: 03371 / 403020

E-Mail: info@Hartmann-Office.com
Internet: www.Hartmann-Office.com

Amtsgericht Potsdam
Registernummer: HRB 6737 P

Inhaltlich Verantwortlicher § 6 MDStV: Herr M. Klein

